

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro poskytování služeb v oblasti bydlení prostřednictvím on-line systému přes portál FLATIO umístěného na webové stránce www.flatio.cz, prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

(dále jen jako „**Obchodní podmínky**“)

Společnost **Flatio, s.r.o.**, se sídlem Dominikánské náměstí 187/5, Brno-město, 602 00 Brno, IČO: 03888703, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp.zn. KSBR- C/87221 (dále také jako „**Provozovatel**“) je vlastníkem a provozovatelem webových stránek FLATIO a doménového jména (**flatio.cz**, **flatio.com**, **flatio.pl**, **flatio.ru**, **flatio.sk**).

1. Oblast působnosti a rozsah našich služeb (Co nabízíme)

- 1.1. Tyto obchodní podmínky se vztahují pouze pro osobní a nekomerční účely *Zájemců o bydlení*, kteří jsou spotřebiteli a jsou platné pro služby, které jsou přímo či nepřímo poskytovány *Zájemcům o bydlení* prostřednictvím internetu na webových stránkách www.flatio.cz a jejich obsah může doznat změn ze strany *Provozovatele*.
- 1.2. Prohlášením a použitím webových stránek www.flatio.cz přes libovolnou platformu *Zájemce o bydlení* potvrzujete, že tyto *Obchodní podmínky* četli, pochopili a souhlasí s nimi, jakožto i s pravidly, na základě, kterých bude nakládáno s osobními údaji *Zájemců o bydlení* a používáním souborů cookies.
- 1.3. Prostřednictvím webové stránky na adrese www.flatio.cz poskytuje společnost **Flatio, s.r.o.** on-line platformu, přes kterou mohou na straně jedné vlastníci, správci a nájemci ubytovacích zařízení (dále jen jako „**Poskytovatel bydlení**“) nabízet ubytovací zařízení a na straně druhé mohou *Zájemci o bydlení* tyto nabídky sdílet a uzavřít s *Poskytovatelem bydlení* prostřednictvím zabezpečeného přístupu přes webové rozhraní flatio.cz on-line smlouvu o nájmu bytu nebo smlouvu o ubytování (dále také jako „**Smlouva o užívání bytu**“).
- 1.4. Náklady na komunikaci a v souvislosti uzavřením *Smlouvy o užívání bytu* si nese ke své tíži každá strana sama.

2. Postupu uzavírání smluv o bydlení (Jak smlouvu uzavřít)

- 2.1. Pod pojmem *Smlouva o užívání bytu* budeme pro potřeby těchto *Obchodních podmínek* rozumět formulářové (adhezní) smlouvy v textové podobě uzavírané s *Poskytovatelem bydlení* distančním způsobem (tj. bez osobní účasti smluvních stran) prostřednictvím komunikačních prostředků na dálku na webových stránkách flatio.cz. Navrhovatelem *Smlouvy o užívání bytu* je *Poskytovatel bydlení*, který odpovídá, že její obsah je v souladu s platnými předpisy.
- 2.2. Pod označením *Smlouvy o užívání bytu* v těchto obchodních podmínkách budeme rozumět *Smlouvu o nájmu bytu, podnájemní nebo Smlouvu ubytovací*.

2.3. Pod označením *Poskytovatel bydlení* v těchto obchodních podmínkách budeme rozumět *Pronajímatele* nebo *Ubytovatele*.

2.4. Pod označením *Uživatel bydlení* v těchto obchodních podmínkách budeme rozumět *Nájemce*, *Podnájemce* nebo *Ubytovaného*.

2.5. Postup uzavírání *Smlouvy o bydlení* prostřednictvím webového rozhraní na adrese na www.flatio.cz je následující:

2.5.1. *Zájemce o bydlení* na webových stránkách flatio.cz se seznámí s portfoliem nabídek bydlení a v případě zájmu si vybere konkrétní nabídku bydlení. U každé nabídky budou uvedeny údaje minimálně v tomto rozsahu:

- a) minimální doba pronájmu
- b) výše servisní poplatku pro *Provozovatele*
- c) výše peněžitě jistoty (kauce) pro *Poskytovatele*
- d) měsíční nájemné a výši záloh za služby spojené s užíváním bytu
- e) uvedení práv a povinností účastníků smlouvy, které budou obsaženy v textu *Smlouvy o užívání bytu*

V případě, že *Zájemce o bydlení* bude vyžadovat dodatečné informace týkající se užívání bytu nad rozsah uvedený na webových stránkách, může se telefonicky dotazovat v call centru, prostřednictvím kontaktního formuláře nebo emailem na info@flatio.cz.

Další kontaktní údaje jsou uvedeny na <https://www.flatio.cz/stranka/kontakt>.

2.5.2. V prvním kroku rezervace bydlení *Zájemce o bydlení* vyplní požadované *Osobní údaje*, které slouží výhradně pro potřeby pro rozhodování o akceptaci *Zájemce o bydlení* ze strany *Poskytovatele bydlení*. Ochrana osobních údajů *Zájemců o bydlení* je specifikována v dalším textu těchto *Obchodních podmínek*.

2.5.3. V následujícím kroku *Zájemce o bydlení* doručí přes webové rozhraní *Poskytovateli bydlení* (i) žádost o udělení souhlasu s rezervací (*Žádost o rezervaci*), (ii) požadované osobní údaje v rozsahu, aby měl *Poskytovatel bydlení* dostatek informací pro schválení *Zájemce o bydlení* a (iii) prostřednictvím platební karty přes platební bránu GoPay (viz blíže www.gopay.com/cs) zablokuje rezervační poplatek ve výši 500 Kč (tj. nedochází k odepsání z bankovního účtu *Zájemce o bydlení*).

2.5.4. V případě, že *Poskytovatel bydlení* neakceptuje *Zájemce o bydlení* se *Provozovatel* zavazuje bezodkladně oznámit mu tuto skutečnost a nejpozději do 1 hodiny od oznámení o zamítnutí provést deblokaci rezervačního poplatku na běžném účtu *Zájemce o bydlení*. Provést deblokaci rozumějme odeslat informaci o zrušení blokace do banky *Zájemce o bydlení*. Doba odblokování peněžních prostředků je odpovědnost banky *Zájemce o bydlení*. Běžně 2 – 5 pracovních dní.

- 2.5.5. Rádi by jsme v této souvislosti zdůraznili , že akceptace konkrétního *Zájemce o bydlení* ze strany *Poskytovatel bydlení* je prostá jakýchkoliv negativních konotací. Důvodem k zamítnutí *Zájemce o bydlení* nikdy nemůže být rasový, náboženský, národnostní, genderový nebo jiný diskriminační podtext. ***Poskytovatel bydlení*** není povinen odůvodňovat své rozhodnutí ve věci akceptace nebo odmítnutí osoby *Zájemce o bydlení*. Rozhodnutí *Poskytovatele bydlení* zda-li akceptuje nebo zamítne žádost o bydlení *Zájemce o bydlení* je jeho absolutním majetkovým právem jak nakládat se svým vlastnictvím a které mu zaručuje Listina základních práv a svobod a Ústava ČR a je výhradně projevem jenom jeho svobodné a vážné vůle.
- 2.5.6. *Servisní poplatek* je odměna *Provozovatele* hrazená *Zájemcem o bydlení*. Výše *Servisního poplatku* (jestli nebude individuálně sjednáno jinak) je stanovena paušálně ve výši 25% z měsíčního nájmu a ze záloh za služby spojených s užíváním bytu.
- 2.5.7. Po akceptaci *Zájemce o bydlení* ze strany *Poskytovatele bydlení* se *Provozovatel* zavazuje bezodkladně informovat *Zájemce o bydlení* o této skutečnosti a to nejpozději do 48 hodin od akceptace.
- 2.5.8. *Provozovatel* vystaví a doručí *Zájemci o bydlení* na jeho emailovou adresu fakturu (daňový doklad) za *Servisní poplatek* a zároveň bude odepsána z běžného účtu *Zájemce o bydlení* částka ve výši 500 Kč, o kterou bude ponížena úhrada za servisní poplatek. Doplatek servisního poplatku je/bude splatný nejpozději do 48 hodin od okamžiku doručení faktury *Zájemci o bydlení*.
- 2.5.9. Po úhradě doplatku za *Servisní poplatek* dle předchozího odstavce doručí *Provozovatel* do 48 hodin *Zájemci o bydlení* návrh *Smlouvy o užívání bytu* a do kterého *Zájemce o bydlení* doplní další požadované osobní údaje. Návrh smlouvy o užívání bytu je pro *Poskytovatele* (a již v právním postavení *Pronajímatele*) závazný.
- 2.5.10. *Smlouvy o užívání bytu* textově podobě bude uzavřena distančním způsobem (tj. bez osobní účasti smluvních stran) prostředky komunikace na dálku. Připojením elektronického podpisu pod text *Smlouvy o užívání bytu* je tato smlouva platná a účinná. *Zájemce o bydlení* svým podpisem ke *Smlouvě o užívání bytu včetně* jejich příloh prohlašuje, že tato je projevem jeho svobodné a vážné vůle, pozorně si ji přečetl a s jejím obsahem souhlasí, rozumí mu a zavazuje se k jejímu plnění. Nevyhnutnou podmínkou platnosti *Smlouvy o užívání bytu* je připojení kopie platného průkazu totožnosti (nejlépe cestovního pasu ve formátu pdf a to dle instrukcí uvedených na webových stránkách.
- 2.5.11. *Zájemce o bydlení* do 48 hodin od podpisu *Smlouvy o užívání bytu* je povinen uhradit kauci ve výši a za podmínek uvedených ve *Smlouvě o užívání bytu*.
- 2.5.12. Ve *Smlouvě o užívání bytu* bude v souladu s ustanovením § 548 odst.2 NObčZ sjednána rozvazovací podmínka. Rozvazovací podmínka je/bude vázána na splnění dluhu *Zájemce o bydlení* uhradit peněžitou

jistotu (kauci) ve sjednané výši a sjednaným způsobem. Naplněním rozvazovací podmínky (nezaplacení kaucí řádně a včas) *Smlouva o užívání bytu* zaniká bez dalšího.

2.5.13. Úhradou jistoty (kaucí) sjednaným způsobem je kontrakční proces mezi *Zájemcem o bydlení* a *Poskytovatelem bydlení* dovršen a z hlediska jeho právního postavení se ze *Zájemce o bydlení* stává *Uživatel bydlení*. Tištěnou podobu *Smlouvy o užívání bytu* ve formátu pdf lze převést z textové do tištěné podoby prostřednictvím webových stránek flatio.cz.

2.5.14. Nedílnou součástí *Smlouvy o bydlení* může být domovní nebo ubytovací řád a to jako její přílohy.

3. Zákonné odstoupení od Smlouvy o užívání bytu v ochranné lhůtě

Vzhledem k ustanovením uvedených v § 1840 písm. d) a § 1837 písm. j) na *zájemce/Uživatele bytu* se nevztahuje ustanovení uvedené v § 1829 občanského zákoníku tj. zákonné právo odstoupit od *Smlouvy o užívání bytu* v zákonné lhůtě 14 dní ode dne nabytí její účinnosti a to bez uvedení důvodů.

4. Práva a povinnosti ubytovaného

Vzájemné práva a povinnosti *Uživatelů bydlení* a *Poskytovatel bydlení* se budou řídit *Smlouvou o nájmu bytu* nebo *Smlouvou o ubytování* popřípadě domovním nebo ubytovacím řádem a jinými obecně závaznými předpisy.

5. Zásady ochrany osobních údajů a Povinnost mlčenlivosti

1. *Zájemce o bydlení* tímto poskytuje dobrovolně svůj souhlas provozovateli webových stránek www.flatio.cz, kterým je společnost Flatio, s.r.o. se sídlem Dominikánské náměstí 187/5, Brno-město, 602 00 Brno, IČ: 03888703, zapsané v OR vedeném KS v Brně pod sp.zn. C 87221 (dále také jako „*Provozovatel*“) ve smyslu zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění ("Zákon o ochraně osobních údajů") a zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů v platném znění, se

(i) zpracováním jeho osobních údajů uvedených ve Smlouvě a dalších údajů, ke kterým *Provozovatel* získá přístup v souvislosti se Smlouvou nebo které v souvislosti se Smlouvou vytvoří, a

(ii) zpracováním jeho rodného čísla pro plnění účelu *Smlouvy o užívání bytu* a pro evidenční, kontrolní a marketingové účely v rámci podnikatelské činnosti *Poskytovatele bydlení* a *Provozovatele* jako správce údajů. *Zájemce o bydlení* uděluje tento souhlas na dobu trvání *Smlouvy o užívání bytu* a dále na dobu 15 let od ukončení posledního smluvního vztahu mezi *Poskytovatelem bydlení* a *Zájemcem o bydlení*, minimálně

však po dobu nezbytnou pro ochranu práv *Poskytovatele bydlení*. *Zájemce o bydlení* dále poskytuje souhlas se zpracováním svého jména, adresy, emailové adresy a telefonního čísla za účelem zasílání jakýchkoli reklamních či obchodních sdělení *Poskytovatel bydlení* a *Provozovatelem* či některým z jeho obchodních partnerů, a to poštou, emailem či prostřednictvím sms. *Zájemce o bydlení* uděluje tento souhlas až do jeho odvolání.

2. je oprávněn osobní údaje zpracovávat systematicky, a to automatizovaně nebo jinými prostředky prostřednictvím informačního systému flatio, zejména bude zpracování osobních údajů zahrnovat jejich shromažďování, zpřístupňování, pozměňování, doplňování či opravu, vyhledávání, používání, šíření, zveřejňování, uchovávání, blokování stejně jako jejich ukládání na nosiče informací.
3. Součástí souhlasu *Zájemce o bydlení* dle tohoto článku je i souhlas se sdílením osobních údajů v jiných informačních systémech za účelem zprostředkování nebo nabízení služeb *Provozovatelem* třetími osobami (zejména, obchodními partnery a *Provozovatelem*) a se zpřístupněním a předáním osobních údajů třetím osobám, zejména
 - (a) osobám zprostředkujícím a nabízejícím možnost uzavření smluvního vztahu s *Poskytovatelem*, bydlení;
 - (b) osobám, které zajišťují *Poskytovateli bydlení* nebo *Provozovateli* plnění jeho zákonných či smluvních povinností či spolupracujícím s *Provozovatelem* nebo *Poskytovateli bydlení* v souvislosti se *Smlouvou o užívání bytu* (zejména daňoví a účetní poradci, auditoři a právní zástupci),
 - (c) osobám zajišťujícím pro *Poskytovatele bydlení* doručení návrhu smluvní dokumentace při uzavření *Smlouvy o užívání bytu*; a
 - (d) osobám, kterým *Poskytovatele bydlení* postupuje pohledávku za *Zájemce o bydlení* nebo se kterými o takovém postoupení jedná.
3. *Zájemce o bydlení* tímto výslovně souhlasí a opravňuje *Provozovatele* k tomu, aby předal osobní údaje pro účely zprostředkování nebo nabízení služeb *Provozovatele* k dalšímu zpracování společností, se kterými *Provozovatele* spolupracuje. Aktuální seznam těchto společností k dispozici na www.flatio.cz. Tento souhlas *Zájemce o bydlení* uděluje na dobu patnácti (15) let ode dne jeho udělení.
4. *Zájemce o bydlení* tímto dále výslovně uděluje *Provozovateli* následující souhlas se získáváním informací o bonitě *Zájemce o bydlení*, jeho platební morálce a důvěryhodnosti, které jsou nutné k řádnému posouzení jeho žádosti o udělení souhlasu se žádostí o bydlení s pro uzavření smlouvy o užívání bytu a to z databází osob, zpracovávajících údaje o spotřebitelských úvěrech a o spotřebitelích, a to registry spravované sdružením SOLUS, zájmové sdružení právnických osob, IČ: 69346925 („Sdružení SOLUS“), kterými jsou Registr FO sdružení SOLUS, Registr IČ sdružení SOLUS, Pozitivní registr sdružení SOLUS, Nebankovní registr *Zájemce o bydlení*ských informací spravovaný sdružením CNCB - Czech Non-Banking Credit

Bureau z.s.p.o., IČ: 71236384 („NRKI“), CBCB - Czech Banking Credit Bureau, a.s., IČ: 26199696 („BRKI“) jakýchkoli jiných obdobných registrech („Registry“).

5. Ohledně zpracovávání a předávání jeho osobních údajů v rámci registrů Sdružení SOLUS, tedy v rámci Registru FO sdružení SOLUS (dále jen „Registr FO“), v případě podnikatelů v rámci Registru IČ sdružení SOLUS (dále jen „Registr IČ“) a v rámci Pozitivního registru sdružení SOLUS (dále jen „Pozitivní registr“): Zájemce o bydlení souhlasí s tím, aby za níže uvedeným účelem:

a) *Provozovatel* shromažďoval, zpracovával a uchovával Nájemcovi osobní údaje, a to v rozsahu jméno, příjmení, datum narození, adresa a další údaje uvedené v Poučení o registrech Sdružení SOLUS (též jen „Poučení“), a zejména též rodné číslo;

b) *Provozovatel* osobní údaje Zájemce o bydlení dále předával Sdružení SOLUS k dalšímu shromažďování, zpracovávání a uchovávání v rámci Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ. Sdružení SOLUS je oprávněno využít při zpracování poskytnutých dat služeb zpracovatele či zpracovatelů;

c) Sdružení SOLUS vytvořilo informační soubor osobních údajů Zájemce o bydlení případně též společně s dalšími veřejně dostupnými osobními údaji Zájemce o bydlení (např. osobní údaje obsažené v Insolvenčním rejstříku), a v rámci tohoto informačního souboru Nájemcových osobních údajů provádělo statistická vyhodnocení Nájemcovy bonity a důvěryhodnosti;

d) Sdružení SOLUS osobní údaje Zájemce o bydlení (ve formě informačního souboru včetně údajů o statistických vyhodnoceních mé bonity a důvěryhodnosti) zpřístupnilo formou on-line dotazů všem oprávněným uživatelům (členům Sdružení SOLUS) Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ, tedy i Poskytovatel bydlení, a to vždy v rozsahu a za podmínek uvedených pro každý z těchto registrů v Poučení; Aktuální seznam členů Sdružení SOLUS je uveden na stránkách www.solus.cz a je k dispozici v sídle Poskytovatel bydlení či na telefonické vyžádání.

Poskytovatel bydlení získával informace o bonitě Zájemce o bydlení, platební morálce a důvěryhodnosti z Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ; všichni oprávnění uživatelé Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ, kterým byly zpřístupněny osobní údaje Zájemce o bydlení, tyto používali, a to případně spolu s dalšími osobními údaji Zájemce o bydlení, jež oprávněně zpracovávají;

e) Účelem zpracování osobních údajů je:

- ochrana vlastnických práv a splnění povinnosti odpovědného nakládání s majetkem ze strany *Poskytovatele bydlení* (tj. jeho předání k užívání jinými osobami) a jiných subjektů a ze strany *Provozovatele* plnění závazků ze smlouvy o obchodním zastoupení, tak aby byly chráněny zájmy Poskytovatel bydlení;
- zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce Zájemce o bydlení;

-posuzování bonity, důvěryhodnosti a platební morálky *Zájemce o bydlení* ze strany oprávněných uživatelů Pozitivního registru, Registru FO a Registru IČ, a to i opakovaně;

-ochrana práv *Poskytovatele bydlení* a ostatních členů Sdružení SOLUS.

Tento souhlas uděluje *Zájemce o bydlení* na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že mezi *Zájemcem o bydlení* a *Poskytovatelem bydlení* bude uzavřena Smlouva o nájmu, uděluje *Zájemce o bydlení* tento souhlas na dobu jejího trvání a dále 3 roky od jejího skončení. *Zájemce o bydlení* prohlašuje, že před podpisem tohoto souhlasu měl možnost detailně se seznámit s dokumentem „POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS“, které tvoří přílohu k těmto podmínkám a také je lze dohledat na webových stránkách www.solus.cz jehož obsahem je:

- (i) vysvětlení pojmu informační soubor, a to zvláště pro Pozitivní registr, Registr FO a Registr IČ,
- (ii) definice dalších osobních údajů *Zájemce o bydlení*, které mohou vzniknout při zpracování,
- (iii) popis fungování Pozitivního registru a Registru FO,
- (iv) identifikace subjektů či osob, které mohou mít přístup k osobním údajům *Zájemce o bydlení*.

6. *Zájemce o bydlení* tímto uděluje *Provozovateli* souhlas, aby si ověřil pravost, úplnost a správnost dokladů, jakož i v nich obsažených informací, předkládaných *Zájemce o bydlení* v souvislosti s uzavřením *Smlouvy o užívání bytu*, na jejím základě anebo v souvislosti s ní, a to u osob, majících vztah k daným dokumentům a v nich obsaženým informacím, umožňující jejich ověření. Udělením souhlasu se zpracováním osobních údajů ve smyslu tohoto článku se *Zájemci o bydlení* zakládá právo na přístup k jeho osobním údajům, právo na opravu osobních údajů, jakož i další práva stanovená v § 21 Zákona o ochraně osobních údajů, tj. právo požadovat na *Poskytovatel bydlení* a *Provozovateli* vysvětlení, zda se domnívá, že zpracování je v rozporu se Zákonem o ochraně osobních údajů a/nebo ochranou Nájemcova soukromí, nebo že osobní údaje jsou nepřesné, a *Zájemce o bydlení* má právo požadovat provedení opravy např. blokováním, opravou, doplněním nebo likvidací osobních údajů. Je-li *Zájemce o bydlení* oprávněn odvolat svůj souhlas v souladu se Zákonem na ochranu osobních údajů, učiní tak formou doporučeného dopisu zaslaného na adresu sídla *Poskytovatele bydlení* nebo *Provozovatele* s účinností ode dne doručení takového oznámení *Poskytovateli bydlení* nebo *Provozovateli*.

7. Smluvní strany se zavazují neposkytovat žádné důvěrné informace třetí straně za žádným účelem ani jich využívat, s výjimkou případů, kdy

- (a) předem získali písemný souhlas druhé smluvní strany;
- (b) je takovéto poskytnutí informací vyžadováno obecně závaznými zákony a předpisy;
- (c) se jedná o poskytnutí důvěrných informací skupině smluvní strany a jejím zástupcům, právním zástupcům, účetním, odborným poradcům;
- (d) v případě, že jedna ze smluvních stran vymáhá svůj nárok vůči druhé smluvní straně soudní cestou, je-li použití takové informace nezbytné pro soudní řízení; nebo
- (e) je to výslovně povoleno těmito podmínkami. Pro účely tohoto ustanovení se důvěrnými informacemi rozumí jakékoli informace týkající se obchodních podmínek

Smlouvy, stejně jako informace, které si smluvní strany poskytnou mezi sebou a svými příslušnými poradci v souvislosti s jednáním o těchto obchodních podmínkách nebo na jejím základě. Důvěrné informace nezahrnují informace, které jsou či se stanou veřejně dostupnými (jinak než neoprávněným užitím či zveřejněním), či informace poskytnuté jedné ze smluvních stran třetí stranou, která je oprávněná takové informace poskytnout.

6. Použití souborů cookies

- 6.1. Rozhraní flatio.cz používá službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. (dále jen "Google"). Služba Google Analytics používá souborů "cookies", které jsou textovými soubory ukládanými počítače uživatelů a návštěvníků rozhraní flatio.cz umožňující analýzu způsobu užívání rozhraní flatio.cz jeho uživateli a návštěvníky. Informace vygenerované souborem cookie o užívání stránky (včetně vaší IP adresy) bude společností Google přenesen a uložen na serverech ve Spojených státech. Google bude užívat těchto informací pro účely vyhodnocování užívání rozhraní flatio.cz a vytváření zpráv o jeho aktivitě, určených pro Provozovatele a provozovatele rozhraní flatio.cz, a pro poskytování dalších služeb týkajících se činností na rozhraní flatio.cz a užívání internetu vůbec. Google může také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo budu-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google. Google nebude spojovat IP adresu uživatele nebo návštěvníka rozhraní flatio.cz s jakýmkoli jinými daty, která má k dispozici. Uživatel nebo návštěvník rozhraní PPP může odmítnout používání souborů cookies volbou v příslušném nastavení v internetovém prohlížeči, avšak v tomto případně není vyloučeno, že nebude možné plně využívat veškeré funkce rozhraní flatio.cz. Používáním rozhraní flatio.cz souhlasí uživatel a návštěvník rozhraní PPP se zpracováváním údajů o nich společností Google, a to způsobem a k účelu shora uvedeným.
- 6.2. V případě dotazu k obchodním podmínkám a smlouvě poskytne Provozovatel uživateli bezodkladně veškeré potřebné informace.

7. Prohlášení o vyloučení právní odpovědnosti

- 7.1. Údaje zveřejněné na webových stránkách www.flatio.cz jsou údaje poskytnuté *Poskytovateli bydlení*, kteří jsou výlučně odpovědní za aktualizaci cen, dostupnosti i za ostatní údaje zobrazené na webové stránce www.flatio.cz. Za přesnost, úplnost a správnost (popisných) informací (včetně cen a dostupnosti) zobrazených na webové stránce www.flatio.cz je vždy odpovědný *Poskytovatel bydlení* a zveřejněním nabízených ubytovacích kapacit tudíž nemůže být považováno za doporučení nebo potvrzení kvality, úrovně služeb nebo hodnocení dostupných ubytovacích zařízení. *Provozovatel* postupuje při poskytování služeb vždy nestranně, nezávisle, chrání a prosazuje práva a oprávněné zájmy uživatele, a jedná s řádnou péčí a svědomitě. *Provozovatel* výhradně vystupuje jako zprostředkovatel mezi *Zájemce o bydlení* a *Poskytovatel bydlení*.
- 7.2. Veškeré údaje uvedené v nabídce bydlení uvedené na webovém rozhraní www.flatio.cz jsou informativního charakteru/nezávazné (tj. nejedná se o návrh

na uzavření *Smlouvy o užívání bytu*) a *Poskytovatel bydlení* není povinen uzavřít *Smlouvu o užívání bytu* se *Zájemce o bydlení* ohledně těchto anoncovaných nabídek a tyto služby poskytnout.

7.3. *Provozovatel* neodpovídá a nenese (nejenom) právní odpovědnost za obsah *Smlouvy o užívání bytu*, ale ani za případné vadné plnění ze strany *Poskytovatele bydlení* nebo za jeho případné porušení nebo nedodržení zákonných předpisů nebo smluvních práv a povinností.

8. Závěrečná ustanovení Obchodních podmínek

8.1. Vztah dle smlouvy a těchto obchodních podmínek se řídí českým právem.

8.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

8.3. Názvy článků/oddílů těchto obchodních podmínek nemají právní, ale pouze orientační význam.

8.4. *Smlouvy o užívání bytu* včetně všech údajů obchodních podmínek jsou archivovány *Provozovatelem* v textové (elektronické) podobě a bude poskytnuta na písemnou výzvu *Uživatele o bydlení*. *Smlouvy o užívání bytu* lze uzavřít pouze v českém jazyce.

8.5. Součástí *Obchodních podmínek* jsou tyto přílohy:

8.5.1. Poučení o registrech Sdružení SOLUS

8.5.2. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely jejich zpřístupňování uživatelům systému, vč. souhlasu se zpracováním informací v rámci aplikace Watchlist

8.5.3. Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely a pro účely zasílání obchodních sdělení.

8.5.4. Pro souhlas se zpracováním osobních údajů z kopie průkazu totožnosti.

V Brně, dne 1. 2. 2016

POUČENÍ o registrech Sdružení SOLUS

I. ÚVOD

Jednotliví členové sdružení SOLUS, zájmového sdružení právnických osob, IČ 69346925 (též jen „SOLUS“ nebo jen „Sdružení SOLUS“) mají společný zájem podílet se na provozování Registru FO Sdružení SOLUS (též jen „Registr FO“), Registru IČ Sdružení SOLUS (též jen „Registr IČ“) anebo Pozitivního registru Sdružení SOLUS (též jen „Pozitivní registr“), v rámci kterých jsou resp. budou zpracovávány údaje o klientech jednotlivých členských společností Sdružení SOLUS, a to jak o fyzických osobách (podnikatelích i nepodnikatelích), tak také o právnických osobách, s tím, že podmínkou zpracování dat u fyzických osob (subjektů údajů), je jejich souhlas. Souhlas je rovněž vyžadován pro poskytování údajů o právnických osobách, které jsou klienty bank. Základním účelem Registru FO, Registru IČ a Pozitivního registru je vzájemné informování členů Sdružení SOLUS o záležitostech vypovídajících o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů a žadatelů o nabízenou službu. Údaje z jiného typu smluvních vztahů budou dále evidovány v Registru třetích stran Sdružení SOLUS, pro který je vydáno samostatné Poučení o Registru třetích stran Sdružení SOLUS.

II. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH ÚDAJŮ V REGISTRU FO A REGISTRU IČ

V rámci Registru FO a Registru IČ jsou zpracovávány, kromě identifikačních údajů (jmen, příjmení, rodného čísla resp. IČ a adresy), údaje o rozsahu a povaze porušení smluvní povinnosti klientem, jehož následkem je existence peněžní pohledávky v prodlení členské společnosti za klientem ve výši alespoň dvou splátek anebo existence jakékoliv peněžní pohledávky členské společnosti za klientem déle jak 30 dnů po splatnosti, o povaze závazku, ze kterého tato povinnost vyplývá a o následné platební morálce klienta. V rámci Registru FO ani Registru IČ tedy nejsou zpracovávány osobní údaje klienta, který neporušil smluvní povinnosti vůči členské společnosti. V Registru FO ani Registru IČ nejsou zpracovávány citlivé údaje klientů – fyzických osob ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon o ochraně osobních údajů“) např. údaje o zdravotním stav, apod. Souhrn výše uvedených údajů od všech členských společností (resp. od těch členských společností, vůči kterým se klient dopustil porušení smluvní povinnosti) společně s dalšími veřejně dostupnými údaji o klientovi získanými k odpovídajícím účelům (zejm. údaje klienta obsažené v insolvenčním rejstříku, vedeném podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon) a údaji o statistických vyhodnoceních bonity a důvěryhodnosti klienta tvoří tzv. Informační soubor Registru FO resp. Informační soubor Registru IČ. V Registru FO jsou zpracovávány údaje o fyzických osobách, v Registru IČ jsou zpracovávány údaje o fyzických osobách – podnikatelích a právnických osobách.

III. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH ÚDAJŮ V POZITIVNÍM REGISTRU

V rámci Pozitivního registru jsou zpracovávány, kromě identifikačních údajů (jmen, příjmení, data, místa a státu narození, pohlaví, státní příslušnosti, rodného čísla, IČ, adresy a údajů o dokladech totožnosti), tyto další údaje o klientech: údaje vypovídající o tom, že s klientem nebo žadatelem, pokud jde o ručitele,• spolužadatele nebo zákonného zástupce bylo zahájeno jednání o Smlouvě a zda mezi klientem nebo žadatelem, pokud jde o ručitele, spolužadatele nebo zákonného zástupce, a členské

společnosti došlo k uzavření, případně neuzavření Smlouvy, přičemž Smlouvou se v případě, že mezi klientem a členskou společností došlo k uzavření více smluv, rozumí všechny tyto smlouvy; údaje vypovídající o finančních závazcích, které vznikly, vzniknou nebo mohou• vzniknout klientovi vůči členské společnosti v souvislosti se Smlouvou anebo o kterých bylo s klientem jednáno, a o plnění těchto závazků z jeho strany; údaje vypovídající o zajištění závazků klienta souvisejících se Smlouvou, zejména• údaje o typu zajištění; případné další údaje, které vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce• klienta (zejména o rozsahu a povaze případného porušení smluvní povinnosti, jehož následkem je existence dlužné částky po splatnosti, o případných změnách závazku anebo Smlouvy, o předčasném splnění dluhu apod.) a které klient sdělil či sdělí členské společnosti, nebo které členská společnost získala či získá v souvislosti s plněním, případně neplněním Smlouvy, statistická vyhodnocení bonity a důvěryhodnosti klienta vypočtená na základě• ostatních údajů sdružených v Informačním souboru Pozitivního registru, tj. zejména jeden nebo více číselných údajů v rozmezí nula až jeden tisíc, vyjadřující vzdálenost od zcela nepřijatelného klienta představovaného hodnotou nula (tyto údaje nemusí být vytvářeny po určité období po zřízení Pozitivního registru), údaje vypovídající o tom, zda byly provedeny dotazy poptávající informace o bonitě a• důvěryhodnosti klienta ze strany členů Sdružení SOLUS. V Pozitivním registru nejsou zpracovávány citlivé údaje klientů – fyzických osob ve smyslu Zákona o ochraně osobních údajů (např. údaje o zdravotním stav, apod.). Souhrn výše uvedených údajů od všech členských společností (resp. od těch členských společností, se kterými klient vstoupil do jednání o Smlouvě) společně s dalšími veřejně dostupnými osobními údaji o klientovi získanými k odpovídajícím účelům (zejm. osobní údaje klienta obsažené v insolvenčním rejstříku, vedeném podle zákona č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon) a údaji o statistických vyhodnoceních bonity a důvěryhodnosti klienta tvoří tzv. Informační soubor Pozitivního registru.

IV. IDENTIFIKACE SUBJEKTŮ ČI OSOB, KTERÉ MOHOU MÍT PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM PŘI JEJICH ZPRACOVÁNÍ V REGISTRU FO, REGISTRU IČ A POZITIVNÍM REGISTRU

Správce Registru FO, Registru IČ a Pozitivního registru: sdružení SOLUS, zájmové sdružení právnických osob, IČ 69346925, se sídlem Praha 4 – Krč, Antala Staška 510/38, PSČ 140 00. Sdružení SOLUS má resp. bude mít ve vztahu ke klientům jednotlivých členů• Sdružení SOLUS – fyzickým osobám postavení správce osobních údajů podle Zákona o ochraně osobních údajů. Zpracovatel Registru FO, Registru IČ a Pozitivního registru: Společnost pro informační databáze, a.s., IČ 26118313, se sídlem Praha 4 – Krč, Antala Staška 510/38, PSČ 140 00 (též „SID“). Na základě písemné smlouvy mezi správcem a uživateli registrů SOLUS bude SID poskytovat služby související se vzájemným informováním věřitelských subjektů o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů a/nebo žadatelů o jejich služby. Společnost SID má resp. bude mít ve vztahu ke klientům jednotlivých členů Sdružení• SOLUS – fyzickým osobám postavení zpracovatele osobních údajů podle Zákona o ochraně osobních údajů. Uživatel Registru FO: jednotliví členové Sdružení SOLUS, kteří mají nebo budou mít se sdružením SOLUS a společností SID uzavřenou smlouvu o zpracování údajů v rámci Registru FO. Jednotlivé členské společnosti Sdružení SOLUS, využívající služeb Registru FO, mají• ve vztahu ke svým klientům – fyzickým osobám postavení správce osobních údajů podle Zákona o ochraně osobních údajů. Uživatel

Registru IČ: jednotliví členové Sdružení SOLUS, kteří mají nebo budou mít se sdružením SOLUS a společnostmi SID uzavřenou smlouvu o zpracování údajů v rámci Registru IČ. Jednotlivé členské společnosti Sdružení SOLUS, využívající služeb Registru IČ, mají ve vztahu ke svým klientům – fyzickým osobám postavení správce osobních údajů podle Zákona o ochraně osobních údajů. Uživatel Pozitivního registru: jednotliví členové Sdružení SOLUS, kteří mají se sdružením SOLUS a společnostmi SID uzavřenou smlouvu o zpracování údajů v rámci pozitivního registru SOLUS. Jednotlivé členské společnosti Sdružení SOLUS, využívající služeb Pozitivního registru, mají ve vztahu ke svým klientům – fyzickým osobám postavení správce osobních údajů podle Zákona o ochraně osobních údajů. Aktuální seznam Členů Sdružení SOLUS je uveden na internetových stránkách Sdružení SOLUS: www.solus.cz. Další osoba účastnící se na zpracování dat: zpracovatel (společnost SID), v zájmu zajištění maximální bezpečnosti zpracovávaných dat, může při zpracování využít služeb další osoby ve zpracování (tzv. technický zpracovatel), a to na základě písemné smlouvy mezi zpracovatelem a technickým zpracovatelem. Technický zpracovatel zpracovává resp. bude zpracovávat data obsažená v příslušném registru s tím, že osobní údaje klientů jsou resp. budou v zašifrovaném stavu. Technický zpracovatel nezná resp. nebude znát klíč k dešifrování zašifrovaných údajů a z toho důvodu nebude mít přístup k jménům, příjmením a rodným číslům klientů a/nebo žadatelů. Ke dni zpracování a vydání tohoto dokumentu tj. k 16. 10. 2014, je technickým zpracovatelem Registru FO, Registru IČ a Pozitivního registru společnost Global Payments Europe, s.r.o., IČ 27088936, se sídlem Praha 10, Strašnice, V Olšinách 80/626, PSČ 100 00.

V. POPIS FUNGOVÁNÍ REGISTRU FO, REGISTRU IČ A POZITIVNÍHO REGISTRU

Registr FO, Registr IČ a Pozitivní registr jsou společnou databází údajů vytvořenou na základě informací poskytovaných ze strany členů Sdružení SOLUS o jejich klientském portfoliu a, v případě Pozitivního registru, o jejich potenciálních klientech, kteří je žádají o poskytnutí jejich služby. Počáteční i průběžné zařazování či aktualizace informací (údajů) v Registru FO, Registru IČ a v Pozitivním registru je v případě klientů – fyzických osob podmíněno poskytnutím souhlasu se zpracováním údajů v příslušném registru SOLUS a v případě klientů bank - právnických osob souhlasem s poskytnutím údajů třetí osobě. Udělení tohoto souhlasu klientem je dobrovolné. Informace (údaje) obsažené v Registru FO, Registru IČ a Pozitivním registru jsou ze strany uživatelů registrů SOLUS pravidelně aktualizovány (minimálně 1x za měsíc) a jsou uchovávány pro potřebu vzájemného informování jednotlivých členů Sdružení SOLUS. Informace (údaje) o smluvních vztazích s klienty jsou jednotlivými členy Sdružení SOLUS poskytovány SID, které tyto údaje dále zpracovává (sám nebo prostřednictvím tzv. technického zpracovatele). Takto zpracovávané informace (údaje) zpřístupní SID ve formě zpráv na základě jejich žádosti jednotlivým členům Sdružení SOLUS, kteří využívají Registr FO, Registr IČ anebo Pozitivní registr, a to výlučně za účelem vzájemného informování jednotlivých členů Sdružení SOLUS o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce jejich klientů. Vložení osobních údajů do kteréhokoli registru SOLUS jedním z věřitelských subjektů automaticky neznamená, že tyto údaje budou volně přístupné dalším členům Sdružení SOLUS – další členové Sdružení SOLUS budou potřebovat prokazatelný souhlas příslušného klienta, aby se na tyto údaje obsažené v příslušném registru Sdružení SOLUS mohli dotázat; v případě osobních údajů klientů – fyzických osob se tedy u všech registrů Sdružení SOLUS bude

uplatňovat princip tzv. dvojího souhlasu. Osobní údaje o tom, že byl úvěr povolen nebo čerpán budou zpracovávány po dobu trvání smlouvy a dále 3 roky od jejího skončení; v případě služeb elektronických komunikací po dobu trvání smlouvy a dále 1 rok od jejího skončení. V případě, že tato doba přesáhne 10 let, budou jednotlivé údaje z platební historie starší 10 let zlikvidovány. V případě, kdy byla žádost o úvěr odvolána nebo zamítnuta, uchovává Pozitivní registr osobní údaje nejdéle šest měsíců. U dlouhodobých závazků, u kterých má společnost povinnost pravidelně (např. ročně) přehodnocovat bonitu klienta (např. hypoteční úvěry), může podle posouzení společnost skutečnost, že nelze, např. z důvodu absence souhlasu klienta, provést prověření v registrech Sdružení SOLUS, vést k požadavku na jiné dokládání jeho bonity, např. pravidelné dokládání pracovního příjmu. V souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů, jsou údaje o klientech bank, jak fyzických tak právnických osobách, chráněny bankovním tajemstvím a lze je zpracovávat pouze pro účely, v rozsahu a po dobu definovanou v souhlasu klienta.

VI. PROHLÁŠENÍ O BEZPEČNOSTI ZPRACOVÁVANÝCH DAT

Vysoká úroveň zabezpečení zpracovávaných dat (včetně komunikace), která je zajištěna v rámci všech registrů Sdružení SOLUS, zamezí neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k informacím (údajům) obsaženým v kterémkoli z registrů Sdružení SOLUS, k jejich změně, zničení nebo ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití zpracovávaných informací. Základní bezpečnostní prvky: šifrovaná komunikace;• využití certifikátů pro identifikaci uživatelů;• přístup pouze z povolených IP adres;• šifrování osobních údajů;• oddělení zpracovatele (zná šifrovací klíč, může provádět jenom on-line dotazy) a• technického zpracovatele (provádí zpracování dat bez znalosti šifrovacího klíče). Díky využití moderních technologií týkajících se provozu systému a zabezpečení přenosu a uchovávání údajů klientů členů Sdružení SOLUS a smluvně definovaným vztahům a zárukám je minimalizováno riziko zneužití informací.

VII. POUČENÍ O PRÁVECH SUBJEKTU ÚDAJŮ (FYZICKÝCH OSOB)

Pokud zjistíte nebo se domníváte, že některý člen Sdružení SOLUS, Sdružení SOLUS, společnost SID nebo další subjekty, které se budou podílet na zpracování údajů v kterémkoli registru Sdružení SOLUS (tj. příslušný správci nebo zpracovatelé), budou provádět zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého života anebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Vaše osobní údaje nepřesné, můžete: požádat příslušného správce nebo zpracovatele o vysvětlení;• požadovat, aby příslušný správce nebo zpracovatel odstranil vzniklý stav, zejména• můžete požadovat provedení opravy nebo doplnění Vašich osobních údajů (v případě potřeby bude v návaznosti na Vaši žádost provedeno dočasné blokování nebo likvidace těchto údajů). Bude-li Vaše žádost shledána oprávněnou, jsou příslušné subjekty povinny neprodleně odstranit závadný stav. Nevyhoví-li příslušný správce nebo zpracovatel Vaší žádosti, nebo pokud budete toho názoru, že zpracování Vašich osobních údajů neprobíhá zcela v souladu se zákonem, budete mít právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) s žádostí o zajištění opatření k nápravě. Podpisem „souhlasu“ jste potvrdil(a), že jste byl(a) společností poučen(a) o svých nárocích vůči porušiteli dle § 21 Zákon o ochraně osobních údajů.

VIII. KLIENTSKÝ SERVIS

Informace o Sdružení SOLUS: www.solus.cz nebo tel. linka 840 140 120, která je pro Vás k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu a je zpoplatněna běžnými cenami, tj. volání z pevné linky jako cena místního hovoru (1,58 Kč/min.), volání z mobilních sítí dle Vašeho tarifu. V případě, že na www.solus.cz nebo na tel. lince 840 140 120 nenaleznete odpověď na Váš dotaz, lze kontaktovat operátora klientského servisu na telefonní lince 222 368 707, která je zpoplatněna jako volání na pevnou linku v rámci Vašeho tarifu. Provoz této linky je v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 18:00 hod. Provozuje Společnost pro informační databáze, a.s. a technicky zajišťuje MEDIA SUPPORT s.r.o. Klientské centrum Sdružení SOLUS poskytuje klientům následující služby: vyhotovuje odpovědi na žádosti klientů o výpis zpracovávaných osobních údajů• (obsahuje také informaci o zdroji osobních údajů); informace jsou poskytovány za úplatu pokrývající náklady na jejich poskytnutí; aktuální ceník viz www.solus.cz vyhotovuje odpovědi na žádosti o SIN kód pro službu SMS výpis – výpis přes mobil. • přijímá a vyřizuje případné stížnosti či připomínky ze strany klientů v souvislosti • s nepřesnými údaji zpracovávanými v pozitivním registru SOLUS.

IX. UPOZORNĚNÍ DŮLEŽITÉ: ÚDAJE Z JINÉHO TYPU SMLUVNÍCH VZTAHŮ JSOU DÁLE EVIDOVÁNY V REGISTRU TŘETÍCH STRAN SDRUŽENÍ SOLUS, PRO KTERÝ JE VYDÁNO SAMOSTATNÉ POUČENÍ O REGISTRU TŘETÍCH STRAN SDRUŽENÍ SOLUS.

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely jejich zpřístupňování uživatelům IS FLATIO, vč. souhlasu se zpracováním informací v rámci aplikace Watchlist:

Tímto ve smyslu § 5 odst. 2 a 4 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o ochraně osobních údajů), souhlasím se zpracováním svých osobních údajů: jméno a příjmení, datum narození, telefonní číslo, e-mailová adresa; společností Flatio, s.r.o. jako *Provozovatele* IS FLATIO (software), zejména formou jejich shromažďování, uchovávání, používání, zpřístupňování a předávání osobám tvořícím podnikatelské seskupení *Provozovatele*, a to za účelem jejich využívání pro zpřístupňování uživatelům systému. Zároveň souhlasím s tím, že v rámci aplikace Watchlist budou výše uvedenou formou zpracovávány informace týkající se mé platební disciplíny a individuální hodnocení *Poskytovatelů bydlení* s mým plněním povinností z uzavřených Smluv o užívání bytu. Tento souhlas se uděluje na dobu neurčitou.

Poučení:

Tímto Vás v souladu s § 11 odst. 1 a 2 zákona o ochraně osobních údajů poučujeme o tom, že Vámi poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány *Provozovatelem* za účelem zpřístupňování uživatelům systému a že Vámi poskytnuté osobní údaje mohou být předávány osobám tvořícím podnikatelské seskupení s některou ze společností *Provozovatele*. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

Dále Vás poučujeme, že máte právo požádat o informaci o zpracování svých osobních údajů, kterou Vám *Provozovatel* bez zbytečného odkladu předá ve smyslu § 12 zákona o ochraně osobních údajů. Rovněž Vás poučujeme o Vašich právech dle ustanovení § 21 zákona o ochraně osobních údajů, zejména o tom, že pokud zjistíte nebo se budete domnívat, že *Provozovatel* provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete požádat *Provozovatele* o vysvětlení a požadovat, aby *Provozovatel* odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely a pro účely zasílání obchodních sdělení:

Tímto ve smyslu § 5 odst. 2 a 4 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o ochraně osobních údajů), souhlasím se zpracováním svých osobních údajů: jméno a příjmení, národnost, pohlaví, datum narození, telefonní číslo, e-mailová adresa společností Flatio, s.r.o. jako *Provozovatele* IS FLATIO (software), zejména formou jejich shromažďování, uchovávání, používání, zpřístupňování a předávání osobám tvořícím podnikatelské seskupení *Provozovatele*, a to za účelem jejich využívání pro marketingové účely (nabízení obchodu nebo služeb). Tento souhlas se uděluje na dobu neurčitou.

Dále souhlasím s tím, aby mi byla zasílána obchodní sdělení týkající se nabízení zboží a služeb na e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě o podnájmu v souladu s § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti ve znění pozdějších předpisů. Souhlas se zasíláním obchodních sdělení se uděluje *Provozovateli*.

Poučení:

Tímto Vás v souladu s § 11 odst. 1 a 2 zákona o ochraně osobních údajů poučujeme o tom, že Vámi poskytnuté osobní údaje budou zpracovávány *Provozovatelem* za účelem jejich využívání pro marketingové účely (nabízení obchodu nebo služeb) a že Vámi poskytnuté osobní údaje mohou být předávány osobám tvořícím podnikatelské seskupení se společností *Provozovatele*. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

Dále Vás poučujeme, že máte právo požádat o informaci o zpracování svých osobních údajů, kterou Vám Společnosti bez zbytečného odkladu předají ve smyslu § 12 zákona o ochraně osobních údajů. Rovněž Vás poučujeme o Vašich právech dle ustanovení § 21 zákona o ochraně osobních údajů, zejména o tom, že pokud zjistíte nebo se budete domnívat, že *Provozovatel* provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete požádat Společnosti o vysvětlení a požadovat, aby *Provozovatel* odstranil takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Souhlas se zpracování kopie OP nebo pasu používáme tento:

Tímto Vás v souladu s § 11 odst. 1 a 2 zákona o ochraně osobních údajů poučujeme o tom, že Vámi poskytnuté osobní údaje uvedené na občanském průkazu/pasu budou zpracovávány společností Flatio, s.r.o. jako Provozovatelem IS Flatio a *Poskytovatelem bydlení* za účelem ověření Vaší totožnosti a shromažďování poskytnutých osobních údajů. Poskytnuté osobní údaje nebudou zpřístupňovány jiným osobám. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné.

Dále souhlasím, aby *Provozovatel* a *Poskytovatelem bydlení* pořídily kopii mého občanského průkazu/pasu nebo jiného průkazu totožnosti, za účelem ověření mé totožnosti, a dále ve smyslu § 5 odst. 2 a 4 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“), souhlasím se zpracováním svých osobních údajů uvedených na občanském průkazu/pasu *Provozovatel* a *Poskytovatelem bydlení*, zejména formou jejich shromažďování, uchovávání a používání, za účelem ověření mé totožnosti. Tento souhlas se uděluje na dobu neurčitou.

Dále Vás poučujeme, že máte právo požádat o informaci o zpracování svých osobních údajů, kterou Vám *Provozovatel* a *Poskytovatelem bydlení* bez zbytečného odkladu předají ve smyslu § 12 zákona o ochraně osobních údajů. Rovněž Vás poučujeme o Vašich právech dle ustanovení § 21 zákona o ochraně osobních údajů, zejména o tom, že pokud zjistíte nebo se budete domnívat, že *Provozovatel* a *Poskytovatelem bydlení* provádí zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete požádat Společnosti o vysvětlení a požadovat, aby *Provozovatel* a *Poskytovatelem bydlení* odstranily takto vzniklý stav. Zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

Datum

Tyto *Obchodní podmínky* jsou platné dnem jejich zveřejnění na webových stránkách společnosti Flatio, s.r.o.